

Vážení obyvatelia,

predkladáme Vám stručné rady a opatrenia, ktoré poskytujú základné informácie využiteľné pri ochrane života, zdravia alebo majetku v prípade ohrozenia haváriami, živelnými pohromami alebo katastrofami, vychádzajúce z odporúčaní civilnej ochrany obyvateľstva.

I keď jednotlivec pri mimoriadnej udalosti nemôže zvrátiť beh udalostí, môže vhodnou voľbou správania výrazne znížiť dopad následkov na svoje zdravie či majetok.

Podrobnosti týkajúce sa povinností a oprávnení v civilnej ochrane nájdete v zákone Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

Odporúčania pre obyvateľstvo v prípade vzniku mimoriadnej udalosti:

BÚRKY

2. stupeň

Výskyt silných búrok, privalové zrážky s úhrnmi (BD2, >30mm za 1h) a nárazy vetra s rýchlosťou (BV2, >25m/s)

Pokyny:

- nezdržiavať sa na voľných plochách,
- nezdržiavať sa pri labilných prekážkach,
- zatvoriť a zabezpečiť okná a dvere,
- odpojiť anténu a elektrické spotrebiče od siete (mimo chladničky),
- odložiť z dvorov voľne položené predmety,
- zabezpečiť domáce zvieratá,
- neparkovať pod stromami a pri chatrných budovách,
- s ľahkými vozidlami a nenaloženými nákladnými automobilmi nejazdiť po otvorených veterných plochách,
- vo voľnej krajine pri búrke prečkať v automobile, alebo vyhľadať nižšie polohy (pozor na ich prípadné zatopenie),
- nezdržiavať sa pri vysokých stožiaroch alebo vysokých stromoch,
- opustiť vodné plochy, a priestory v blízkosti potokov a riek (aj vyschnutých korýt).

3. stupeň

Výskyt mimoriadne silných búrok spojených s privalovými zrážkami s úhrnom (BD3, 40 mm za 1h) a nárazmi vetra s rýchlosťou (BV3, >35 m/s)

Pokyny:

- keď nemusíte- nevychádzať z domu, nejazdiť automobilom
- nepúšťať von deti,
- neparkovať pod stromami a pri chatrných budovách,
- nezdržiavať sa pri stožiaroch vysokého napätia alebo vysokých stromoch,
- zabezpečiť obydlie pred vniknutím vody,
- odložiť z dvorov voľne položené predmety,
- zabezpečiť domáce zvieratá,
- opustiť priestor vodných tokov a prudkých svahov, kde hrozí náhle stúpnutie hladiny, príchod prívlovej vody s bahnom zo svahu ako aj možný zosuv pôdy,
- pri jazde autom zastať na bezpečnom mieste, tak aby ste neohrozili bezpečnosť cestnej premávky a aby Vaše auto neohrozil prúd vody alebo bahna z kopcov.

POVODENĽ

je prírodný jav, pri ktorom voda dočasne zaplaví územie, ktoré zvyčajne nie je zaliate vodou.

Pokyny v prípade kritického nedostatku času:

- zanechať akékoľvek činnosti a rýchlo sa odobrať na bezpečné miesto (kopec, vyšší svah, najvyššie poschodie budovy, strecha)

Pokyny, ak mám dostatok času:

- vypnúť alebo uzatvoriť hlavné rozvody elektrického prúdu, vody a plynu,
- premiestniť vybavenie miestnosti do vyšších poschodí,
- uzatvoriť a utesniť všetky okná a otvory,
- odstrániť látky, ktoré môžu v styku s vodou vyvolať chemickú reakciu (jedy, žieraviny, kyseliny a pod.),
- nejazdiť cez zaplavené cesty ak nepoznáte skutočnú hĺbku vody (pri kontakte s vodou hrozí porucha vozidla pričom posádka ostane vo vozidle uväznená, alebo vozidlo začne unášať silný prúd vody.),
- nevstupovať do prúdu vody (aj zdanlivo nízky prúd vody o dostatočnej sile vie strhnúť dospelého človeka),
- nepribližovať sa k okraju brehov riek a potokov (brehy môžu byť podmosené, čo pri záťažii spôsobí ich odrhnutie),
- deti nepúšťať von,
- riadiť sa pokynmi krízového štábu obce,
- pripraviť si evakuačnú batožinu,
- pripraviť si vozidlo pre prípad nutnosti opustenia obydliä,
- opustiť vodné plochy a priestory v blízkosti potokov a riek (aj vyschnutých korýt),

Zásady správania sa po povodni

- skontrolovať stav obydľia (statická narušenosť, obývatel'nosť), rozvody energií (plyn, elektrická energia), stav kanalizácie a rozvod vody,
- zlikvidovať uhynuté zvieratá, poškodené potraviny, poľnohospodárske plodiny zasiahnuté vodou podľa pokynov hygienika,
- ak je potrebné, informovať sa o miestach humanitárnej pomoci,
- kontaktovať príslušné poisťovne ohľadom náhrady škôd.

Základné hygienické požiadavky na ochranu zdravia po záplavách

UMÝVANIE RÚK

Umývajte si starostlivo a často ruky!!! Toto jednoduché a základné hygienické pravidlo je jedným z najdôležitejších opatrení, ktoré Vám umožní chrániť si svoje zdravie počas sanácie a obnovy Vašich domovov. Umývajte si ruky pokiaľ možno mydlom, najmä vždy po styku s predmetmi, ktoré boli v kontakte so záplavovou vodou alebo kalmi, takisto vždy pred jedlom a pitím, než sa dotýkate svojej tváre a samozrejme aj vždy pred a po použití WC.

PITNÁ VODA

Na pitie a varenie zásadne používame len vodu, ktorej zdravotná nezávadnosť je spoľahlivo overená- balená voda, alebo zdroj pitnej vody zabezpečený cisternami.

Vodu z vlastnej studne nepoužívajte na pitie ani na varenie, kým sa nevykoná v prípade potreby sanácia a než sa nedozviete, že výsledky chemického a mikrobiologického rozboru vody sú vyhovujúce.

POTRAVINY

Poľnohospodárske plodiny

Všetky poľnohospodárske plodiny, ktoré boli zaplavené povodňovou vodou, kalmi a bahnom, treba považovať za zdravotne chybné . Ovocie na stromoch a kríkoch, ktoré nebolo povodňovou vodou priamo dotknuté, možno jesť po dôkladnom umytí pitnou vodou.

Domáce potraviny

Nejedzte potraviny zaplavené povodňovou vodou, kalom a bahnom, s výnimkou potravín hermeticky balených v skle a plechu, vrátane potravín hermeticky uzatvorených v tuhých plastových obaloch, pokiaľ nejavia známky poškodenia ako zmeny ich vonkajšieho vzhľadu, čitateľnosti ich etikiet, tvarových deformácií a iných možných porušení originality balenia takýchto potravín.

Povodňou zasiahnuté hermeticky balené potravina je však potrebné pred ich opätovným uvedením do obehu očistiť a dezinfikovať.

Nekonzumujte ani chladené či mrazené potraviny, najmä vtedy, ak v dôsledku znefunkčnenia chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia javia zmeny vlastností pozorované zmyslami ako: zápach, zmeny konzistencie, farby, a pod, ďalej vždy, ak chladené potraviny boli ponechané pri teplote nad 6°C viac než po dobu 6 hodín a ak mrazené potraviny boli po ich úplnom rozmrazení ponechané pri teplote nad 6°C viac než po dobu 4 hodín.

Zákaz konzumovania platí taktiež pre všetky ďalšie nasledujúce potraviny, ak boli v priamom styku so záplavovou vodou:

- akékoľvek otvorené balenia potravín, vrátane neotvorených v papierovom obale alebo s viečkom z voskového papiera, s netesniacim plastovým viečkom najmä vtedy, ak obsahujú majonézy a dresingy
- vrecúškové balenia korenín, bylín a čajov
- múky, obiloviny, cukor, kávu vo vrecúškach i vo vreciach
- všetky potraviny v papierových, látkových a celofánových obaloch, aj keď by vyzerali ako suché a neporušené (napr. soľ, cereálie, cestoviny, ryža, sušienky, Crecry, čokoláda, bonbóny, a pod.)

Ak máte akékoľvek pochybnosti o bezchybnosti potraviny, poraďte sa s hygienikom na príslušnom regionálnom úrade verejného zdravotníctva a v prípade zdravotných ťažkostí (bolenie brucha, hnačka, teploty) už po prvých príznakoch navštívte Vášho lekára. Počiatočné ľahké príznaky nikdy nepodceňujte!

MAXIMÁLNA TEPLOTA

2. stupeň

Maximálna teplota vzduchu v rozpätí od (Teplota, > 35°C)

Pokyny:

- vyhýbať sa pobytu na priamom slnku, najmä na poludnie a popoludní,
- nenechávať deti a zvieratá na priamom slnku, ani v stojacich automobiloch,
- dodržiavať pitný režim.

3. stupeň

Dlhodobé dosahovanie maximálnej teploty vzduchu v rozpätí od (Teplota, > 40°C)

Pokyny:

- vyhýbať sa pobytu na priamom slnku, najmä na poludnie a popoludní,
- dodržiavať pitný režim,
- nenechávať deti a zvieratá na priamom slnku, ani v stojacich automobiloch,
- pri pobyte na priamom slnku používať ochranné prostriedky pred priamym slnečným žiarením (pokrývka hlavy, ochranné krémy, slnečné okuliare a pod.).

MINIMÁLNA TEPLOTA

2. stupeň

Dosiahnutie minimálnej teploty vzduchu (M2, < 20°C). Silný mráz.

Pokyny:

- chrániť sa primerane teplým oblečením a obuvou,
- chrániť nekryté časti tela ochranným (mastným) krémom,
- nezdržiavať sa dlhodobo vo vonkajšom prostredí.

3. stupeň

Minimálnej teploty vzduchu (M3, < 30°C). Veľmi silný mráz.

Pokyny:

- urýchlene vyhľadať teplé miesta (obytné budovy),
- vykonať primerané opatrenia v priemysle na ochranu pred silnými mrazmi (zateplenie...),
- chrániť nekryté časti tela ochranným (mastným) krémom,
- nevychádzať von pokiaľ to nie je nevyhnutné

SNEHOVÉ JAZYKY A ZÁVEJE

2. stupeň

Intenzívna tvorba snehových jazykov a závejov

Pokyny:

- vybaviť vozidlo zimnými technickými prostriedkami (zimné pneumatiky, snehové reťaze,
- vlečné lano, lopata a pod.) a zimným balíkom pomoci (deka, vrecková lampa, sušienky, lieky od bolesti, balené voda a pod.)
- zabezpečiť sa komunikačnými prostriedkami (mobilný telefón, PDA, vysielačka a pod.) pre prípad núdze.

3. stupeň

Mimoriadne intenzívna tvorba snehových jazykov a závejov

Pokyny:

- obmedziť pohyb vo vonkajšom prostredí
- obmedziť jazdu vozidlom a inými prostriedkami.

SNEŽENIE

2. stupeň

Silné sneženie pri ktorom spadne S2, > 20 cm nového snehu za 12h.

Pokyny:

- na horách sledovať a dodržiavať pokyny horskej služby,
- vybaviť vozidlo príslušnými technickými prostriedkami (zimné pneumatiky, snehové reťaze, vlečné lano, lopata a pod.),
- v prípade mokrého snehu a silného vetra obmedziť pohyb v lese a v blízkosti elektrických vedení.

3. stupeň

Mimoriadne silné sneženie pri ktorom spadne S3, > 30 cm nového snehu za 12h.

Pokyny:

- obmedziť pobyt a pohyb (i dopravnými prostriedkami) v exteriéri.
- pri pohybe vonku snažte sa dostať čo najrýchlejšie na obývané miesto- hrozí strata orientácie, vyčerpanie a podchladenie- pohybujte sa opatrne, pozor na zasnežené nebezpečné miesta (priekopy, vodné toky, ľad), pokiaľ nie ste schopní sami sa dostať na bezpečné miesto zavolajte tiesňovú linku 112 a zotrvať na jednom mieste do príchodu záchranných zložiek
- pri jazde autom zvážiť stav vozovky, vzdialenosť a profil cesty po ktorej idete, ak je nemožné bezpečne prejsť do cieľa pokúste sa bezpečne zaparkovať (pumpa, odpočívadlo, penzión) a počkať na cestárov,
- ak ste uviazli na ceste postarajte sa aby Vaše auto bolo vidieť, ak tvorí prekážku na ceste informujte políciu na č.t. 158,

SNEHOVÁ KALAMITA

Pokyny:

- včas zabezpečiť zásoby trvanlivých potravín (2-3 dni)
- nejazdiť automobilom
- pripraviť sa na možný výpadok elektrickej energie (sviečky, baterka, náhradný zdroj tepla)
- pravidelne kontrolovať výšku snehovej prikrývky na streche domu (hlavne u plochých striech) ak presiahne 50 cm odstrániť ju,
- v prípade ak ste uviazli v zápche šetríte pohonnými hmotami, vypnite všetky zbytočné spotrebiče (klimatizáciu, rádio, svetlá) a vykurujte motorom, ak Vám dochádzajú pohonné hmoty zapínajte motor len na nevyhnutný čas (interval 10 min za 1 hodinu), pokojne čakajte na príjazd záchranárov.

POĽADOVICA

2. stupeň

Intenzívna tvorba poľadovice.

Pokyny:

- obmedziť pobyt a pohyb (i dopravnými prostriedkami) v exteriéri,
- upraviť povrch chodníkov tak, aby umožňoval bezpečný pohyb.

3. stupeň

Mimoriadne intenzívna tvorba poľadovice.

Pokyny:

- obmedziť pobyt a pohyb i dopravnými prostriedkami v exteriéri,
- upraviť povrch chodníkov tak, aby umožňoval bezpečný pohyb.

HMLA

2. stupeň

Výskyt silných hmiel s dohľadnosťou (H2, < 300m)

Pokyny:

- ak viditeľnosť nepovoľuje ísť rýchlejšie ako 20 km/hod. a keď nie je možné rozoznať okraj cesty bezpečne odstavte vozidlo,
- na diaľniciach vyhľadať najbližšie odpočívadlo a počkať kým sa hmla rozplynie,
- v každom prípade dbať na vhodné osvetlenie vozidla.

3. stupeň

Výskyt mimoriadne silných hmiel (H3, < 100m)

Pokyny:

- Obmedziť jazdu vozidlom z bezpečnostných dôvodov!

Informácie o meteorologických výstrahách získate:

- pri sledovaní vysielať televízie a rádia v informáciách o počasi,
- Slovenský hydrometeorologický ústav vydáva výstrahy, ktoré obsahujú informácie o charaktere nebezpečného javu, časovom a priestorovom rozsahu a miere nebezpečenstva, ktoré sa udáva v číselných hodnotách od 1 do 3 pričom 3 je najvyšší stupeň výstrahy,
- sami si bližšie informácie o výstrahách môžete zistiť na stránke www.shmu.sk v časti výstrahy SHMU.

ZEMETRASENIE

Pokyny pri pobyte v budove:

- nesnažiť sa dostať von
- odstúpiť od okien a sklenených výplní
- postaviť sa k vnútorným oporným múrom alebo pod zárubňu dverí,
- ukryť sa pod stôl, posteľ alebo pod najbližší odolný predmet,
- nevstupovať do výťahu a na schodište.

Pokyny pri pobyte mimo budovy:

- nevstupovať do žiadnej budovy
- zdržiavať sa čo najďalej od stĺpov elektrického vedenia, stromov, pomníkov atď.,
- nezostávať v úzkych uliciach,
- nepoužívať otvorený oheň,
- pri jazde v dopravnom prostriedku zastaviť na otvorenom priestranstve a nevystupovať počas trvania otrasov.

POŽIAR Z PRÍRODNÝCH ZDROJOV

Pokyny:

- -bez odkladu hlásiť na číslo tiesňového volania 112 alebo 150,
- -ak je to možné, požiar uhasiť, alebo spraviť nutné opatrenia k zamedzeniu jeho šírenia,
- ak je ohrozený- uzavrieť hlavný prívod plynu,
- -presunúť hospodárske zvieratá do bezpečia
- -uvoľniť prístupové cesty záchranným zložkám,
- -nekomplikovať činnosť záchranným zložkám po ich príjazde na miesto zásahu,

- neukrývať sa do pivníc a terénnych nerovností (priehlbín, jám, priekop a pod.), nakoľko väčšina plyných nebezpečných chemických látok je ťažšia ako vzduch.

Únik rádioaktívnej látky

- čo najskôr sa ukryť v uzavretej miestnosti (najlepšie v pivničných priestoroch)
- pred vstupom do budovy kontaminovaný vrchný odev a obuv odložiť do neprievzdušného obalu
- ak je to možné, osprchovať sa a vymeniť si bielizeň
- dôkladne si umyť ruky, tvár a vlasy, vypláchnuť si oči, ústa, vyčistiť si nos a uši
- k predpokladáme kontamináciu vody- umyť nechránene časti tela handričkou namočenou nekontaminovaným zdrojom vody
- uzavrieť a utesniť okná a dvere, vypnúť ventilačné a klimatizačné zariadenia
- sledovať správy v hromadných informačných prostriedkoch
- pripraviť si prostriedky improvizovanej ochrany
- zabezpečiť svoje potraviny a zásoby vody pred možnou kontamináciou uložením do obalov, chladničky, mrazničky alebo komory
- nepoužívať nechránené potraviny, ovocie a zeleninu
- pripraviť si evakuačnú batožinu
- čakať na ďalšie pokyny

Únik zemného plynu v uzavretom priestore

Pokyny:

- otvoriť všetky okná a dvere
- nemanipulovať s otvoreným ohňom, nefajčiť
- nepoužívať elektrické spotrebiče, výťah, zvonček
- uzavrieť hlavný uzáver plynu
- opustiť budovu najbližším únikovým východom
- podať hlásenie na poruchovú linku SPP a linku tiesňového volania 112

Improvizované prostriedky individuálnej ochrany

Pre ochranu dýchacích ciest použiť:

- kus látky (preloženú vreckovku, uterák, utierku, apod.), ktorú môžete navlhčiť.

Pre ochranu očí použiť:

- okuliare uzavretého typu (lyžiarske, potápačské, plavecké, motocyklové), prípadné vetracie otvory prelepte lepiacou páskou, - ak nemáte doma žiadne okuliare podobného typu, môžete použiť obyčajné priehľadné igelitové vrecko, ktoré pretiahnete cez hlavu a stiahnete špagátom príp. gumou v úrovni lícných kostí

Pre ochranu hlavy použiť:

- čiapku, kuklu, šál, šatku, prilbu a pod., - pri ich nasadzovaní dbajte na to, aby vlasy boli úplne zakryté, to isté platí i pre čelo, krk a uši.

Pre ochrana povrchu tela použiť:

- kombinézu, nohavice, športovú súpravu atď., - cez ne preložte napr. plášť do dažďa, príp. dlhý kabát, - tieto odevy dostatočne utesnite pri krku (použite napr. šál), pri rukávoch a nohaviciach (stiahnite napr. špagátom alebo gumou).

Pre ochrana rúk a nôh použiť:

- Nohy : vysoké topánky, čižmy (pri použití nízkyh topánok je vhodné zhotoviť si návleky z igelitových vrecúšok alebo tašiek).
- Ruky : rukavicami - gumené, kožené, doporučujú sa dlhšie rukavice

Pri použití improvizovanej ochrany je potrebné dodržiavať nasledujúce zásady:

- celý povrch tela musí byť zakrytý,
- všetky ochranné prostriedky je nutné čo najlepšie utesniť,
- na dosiahnutie vyšších ochranných účinkov kombinujte viac ochranných prostriedkov, alebo použite odev v niekoľkých vrstvách.

VAROVANIE OBYVATEĽSTVA

Varovanie obyvateľstva je vykonávané varovnými signálmi uskutočňovanými prostredníctvom sirén.

Varovné signály sú následne dopĺňané hovorenou informáciou prostredníctvom hromadných informačných prostriedkov.

Ak znie varovný signál:

- nastáva mimoriadna situácia,
- podľa tónu signálu a dĺžky jeho trvania zistíte, pred čím Vás varuje
- počúvajte následnú hovorenú informáciu vysielanú rozhlasom, televíziou alebo hlásením obecného rozhlasu.

Varovný signál: VŠEOBECNÉ OHROZENIE- 2-minútový kolísavý tón sirén

Varovanie obyvateľstva pri ohrození, alebo pri vzniku mimoriadnej udalosti, ako aj pri možnosti rozšírenia následkov mimoriadnej udalosti.

Kolísavým tónom sirén v trvaní 2 minút sa počas vojnového stavu a počas vojny vyhlasuje aj ohrozenie v prípade možného vzdušného napadnutia územia štátu. Slovná informácia pri takomto ohrození obsahuje vymedzenia územia, pre ktoré je ohrozenie vyhlásené.

Varovný signál: OHROZENIE VODOU- 6-minútový stály tón sirén

Varovanie obyvateľstva pri ohrození ničivými účinkami vody

Signál: KONIEC OHROZENIA

Koniec varovania alebo koniec pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti:

2-minútový stály tón sirén bez opakovania

POZOR!

Každý druhý piatok v mesiaci sa o 12:00 hod. vykonáva preskúšanie prevádzkyschopnosti systémov varovania dvojminútovým stálym tónom sirén. O pravidelnom preskúšaní funkčnosti sirén a o ďalších skúškach mimo tohto termínu informujú hovoreným slovom pred skúškou sirén.

ČO ROBIŤ KEĎ ZAZNIE SIRÉNA (mimo doby pravidelného preskúšania)

Pri pobyte mimo budovu

- vyhľadať čo najrýchlejšie úkryt, prípadne vstúpiť do najbližšej budovy

Ak sa nachádzate v domácnosti

- zhromaždiť celú rodinu a byť neopúšťať
- nesnažiť sa vyzdvihnúť deti zo škôl a predškolských zariadení, bude o ne postarané
- vytvoriť izolovaný uzavretý priestor – uzavrieť a utesniť okná, dvere a vetráky, odstaviť
- klimatizáciu (netesnosti prelepiť páskou, väčšie netesnosti utesniť tkaninami namočenými vo vode s rozpusteným saponátom)
- uhasiť otvorený oheň a iné spaľovacie zariadenia
- sledovať vysielanie rozhlasu a televízie a riadiť sa podľa vysielaných pokynov
- telefonovať len v súrnom prípade, nezaťažovať telefónne linky, najmä nevolať čísla tiesňového volania bez dôvodu vážneho ohrozenia života aby nedošlo ku kolapsu telefónnej siete
- postarať sa o domáce a hospodárske zvieratá zabezpečením krmiva a vody na 3 dni
- čakať doma na ďalšie pokyny
- postarať sa o deti bez dozoru
- pri akejkoľvek činnosti zachovať pokoj a rozvahu bez šírenia paniky a neoverených správ

Pokyny v prípade vyhlásenia evakuácie:

- vypnúť elektrické spotrebiče s výnimkou chladničiek a mrazničiek
- uhasiť otvorený oheň a spaľovacie zariadenia
- uzatvoriť hlavné uzávery vody a plynu
- odpojiť anténne systémy od prijímačov
- pozatvárať všetky okná, zaistiť dvere
- zbaliť si evakuačnú batožinu (odporúčaná hmotnosť evakuačnej batožiny- deti do 25kg a dospelý do 50kg)
- v prípade samoevakuácie je nutné označiť svoje obydlie nápisom na dverách SAMOEVAKUÁCIA a opustiť ohrozený priestor len po označených alebo určených evakuačných cestách príslušnými orgánmi,
- uistiť sa, či o vzniknutej situácii vedia aj susedia

ČO OBSAHUJE EVAKUÁČNA BATOŽINA

- osobné doklady, dôležité dokumenty, peniaze, cennosti malých rozmerov,
- osobné lieky, vitamíny a nevyhnutné zdravotnícke potreby
- základné trvanlivé potraviny a nápoje v nepriepustných obaloch na 2-3 dni,
- predmety osobnej hygieny a dennej potreby,
- náhradná bielizeň, odev, obuv, nepremokavý plášť,
- prikrývka alebo spací vak,
- vrecková lampa,
- ďalšie nevyhnutné osobné veci podľa potreby a uváženia (mobilný telefón),
- hračka pre deti a aktivity pre staršie deti.

V prípade ohrozenia našej obce všetky potrebné informácie budú občanom poskytnuté prostredníctvom miestneho rozhlasu, telefónnych technológií, zverejnením informácií na internetovej stránke alebo vyrozumiením prostredníctvom spojky.

ČÍSLA TIESŇOVÉHO VOLANIA

112 - Koordinačné stredisko IZS

150 - Hasičský a záchranný zbor

158 - Štátna polícia

155 - Záchranná zdravotná služba

159 - Mestská polícia

VŠEOBECNÉ ZÁSADY PRI VYŽADOVANÍ POMOCI

Ak vyžadujete pomoc v tiesni, alebo pri oznamovaní správy o mimoriadnej udalosti uveďte:

- svoje meno a číslo telefónu, z ktorého telefonujete,
- druh udalosti (požiar, dopravná nehoda, povodeň, trestný čin a pod.),
- rozsah udalosti (požiar domu, bytu, lesa, ohrozenie života viacerých osôb, zaplavenie cesty, poľa, obce, a pod.),
- miesto udalosti,
- ak je na miesto udalosti sťažený prístup, uveďte spôsob prístupu, smer, odkiaľ je možné miesto udalosti dosiahnuť a druh prístupovej cesty.